



**ALGEMENE VOORWAARDEN
VAN MARGREET POST TUINONTWERPEN**

KvK Rotterdam 34182593
Ganzenhof 13
2935 VD Ouderkerk a/d IJssel

1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht geeft voor het maken van een ontwerp dan wel het doen uitvoeren van een ontwerp
- b. tuinontwerper: Margreet Post
- c. ontwerp: de door de tuinontwerper gemaakte indeling van een tuin, openbare ruimte of landschap
- d. opdracht: de door de opdrachtgever verstrekte en door de tuinontwerper aanvaarde opdracht om op basis van deze algemene voorwaarden werkzaamheden te verrichten als daarin bedoeld
- e. aannemer: natuurlijke of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de uitvoering van het ontwerp

2 – Totstandkoming opdracht

- a. Alle opdrachten en aanbiedingen / offertes betreffende het opstellen en/of doen uitvoeren van een ontwerp en alle andere overeenkomsten die zijn gesloten met de tuinontwerper komen uitsluitend tot stand onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. De opdrachtgever die eenmaal onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden met de tuinontwerper een overeenkomst heeft gesloten, wordt geacht bij een nadien met de tuinontwerper gesloten overeenkomst op welke wijze dan ook tot stand gekomen, stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- c. De opdracht komt tot stand door het sturen van een schriftelijke opdrachtbevestiging door de tuinontwerper aan de opdrachtgever. Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst maakt de opdracht echter niet nietig.
- d. In de opdrachtbevestiging wordt in ieder geval melding gemaakt van:
 1. de formulering van de opdracht;
 2. de omschrijving van de ruimte waarop de opdracht van toepassing is;
 3. de prijs voor de opdracht, met vermelding of deze inclusief dan wel exclusief BTW is;
 4. de datum bepaald voor de aanvang van de door de tuinontwerper te verrichten werkzaamheden.

3 – Offertes

- a. De offertes worden schriftelijk uitgebracht
- b. Alle offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een vrijblijvend aanbod door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft de tuinontwerper het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4 – Algemene verplichtingen van de tuinontwerper

- a. De tuinontwerper voert de hem verstrekte opdracht naar beste weten en kunnen uit.
- b. De resultaten van het werk van de tuinontwerper moeten voldoen aan de aanwijzingen die de opdrachtgever vooraf aan de tuinontwerper heeft gegeven, tenzij de tuinontwerper deze aanwijzingen niet voor verwezenlijking vatbaar acht en de opdrachtgever daarop tijdig heeft gewezen.

5 – Aansprakelijkheid van de tuinontwerper

- a. De tuinontwerper is slechts aansprakelijk indien en voor zover in dit hoofdstuk is bepaald.
- b. De tuinontwerper is nimmer aansprakelijk voor door derden ontworpen en/of besteksgereed gemaakte plannen en/of plandelen, tenzij deze derden voor rekening en risico van de tuinontwerper werkzaam zijn.
- c. De tuinontwerper is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit handelen of nalaten van aannemers, tenzij deze aannemers voor rekening en risico van de tuinontwerper werkzaam zijn.
- d. De tuinontwerper is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit handelen of nalaten van aannemers, leveranciers etc. in strijd met zijn ontwerp en zijn aanwijzingen.
- e. De tuinontwerper is immer gerechtigd tot het beperken van schade voortvloeiend uit fouten waarvoor de tuinontwerper aansprakelijk is, zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever.
- f. De tuinontwerper is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de schade die de opdrachtgever lijdt als "rechtstreeks gevolg" van de door de tuinontwerper begane verwijtbare fout.
- g. Een verwijtbare fout in de zin van dit artikel is een fout die de tuinontwerper in een goede en zorgvuldige uitvoering van zijn taak en bij normale wijze van zijn vakuitoefening zulks met inachtneming van normale oplettendheid onder de zich voordoende omstandigheden behoort te vermijden.
- h. De tuinontwerper is nimmer aansprakelijk voor fouten en bevoegdheids-overschrijdingen van niet door hem aangesteld dan wel niet bij hem in dienst zijnde personeel.
- i. De tuinontwerper is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook, zoals bedrijfsschade (bedrijfssluitingen en andere onkosten, derving van inkomsten e.d.), schade als gevolg van persoonlijk letsel of waardevermindering van zaken.
- j. De maten en schaal die door de tuinontwerper in zijn ontwerp zijn gehanteerd, zijn uitsluitend bij benadering en derhalve exclusief enige marge. De tuinontwerper is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een afwijking van de maten en de schaal in het ontwerp, ook niet indien de opdrachtgever het ontwerp door derden laat uitvoeren. Ingeval van een marge, zal de uitvoering van het ontwerp in overleg met de tuinontwerper dan wel de uitvoerder worden aangepast. De



opdrachtgever kan in welk geval dan ook geen aanspraak maken op enige vergoeding van schade hoegenaamd ook, die mocht zijn ontstaan door een afwijking van de maten en schaal in het ontwerp.

- k. De aansprakelijkheid van de tuinontwerper vervalt in ieder geval na verloop van vijf jaar, te rekenen vanaf de laatste dag waarop werkzaamheden ten behoeve van het project of projectdeel zijn uitgevoerd.

6 – Algemene verplichtingen van de opdrachtgever

- a. De opdrachtgever zal aan de tuinontwerper alle inlichtingen verstrekken die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
- b. De opdrachtgever zal altijd openstaan voor rechtstreeks contact met de tuinontwerper, ook indien de opdrachtgever wordt vertegenwoordigd of bijgestaan door derden.
- c. Indien de tuinontwerper door de opdrachtgever is gemachtigd voor de begeleiding van de uitvoering van de opdracht, zal de opdrachtgever zich niet buiten de tuinontwerper om wenden tot degenen die met de uitvoering van het werk zijn belast of die leveranties voor het werk verrichten.
- d. Indien de opdrachtgever mede ten behoeve van de tuinontwerper een verzekering heeft afgesloten voor een aan de opdracht verbonden risico, waarbij dat risico is verzekerd, dient de opdrachtgever de tuinontwerper dit op eigen initiatief mee te delen.
- e. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen.

7 – Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

- a. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door hem verstrekte inlichtingen, waaronder in ieder geval begrepen juistheid over kadastrale grenzen, bestemmingsplan, aanwezigheid ondergrondse tank en leidingen, aan de tuinontwerper ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Schade ontstaan door onjuiste informatie die door de opdrachtgever is verstrekt komt voor rekening van de opdrachtgever.
- b. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.

8 - Termijnen en uitvoering

- a. De termijn voor levering van het ontwerp geschiedt uitsluitend bij benadering. Indien de bepaalde termijn niet haalbaar blijkt, dan zal de tuinontwerper zich inspannen zo spoedig mogelijk alsnog het ontwerp te leveren.
- b. Bij overschrijding van de termijn kan de opdrachtgever in welk geval dan ook, geen aanspraak maken op enige schadevergoeding, hoegenaamd dan ook.
- c. Indien de vervulling van een door de tuinontwerper aanvaarde opdracht wordt vertraagd door omstandigheden, welke hem redelijkerwijs niet kunnen worden

aangerekend, is de opdrachtgever verplicht de tuinontwerper naar billijkheid de kosten en schade te voldoen, die voortvloeien uit de door de tuinontwerper voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen, terwijl de tuinontwerper zijnerzijds deze kosten en schade zoveel mogelijk dient te beperken.

9 – Meerwerk en bijgekomen werk

- a. Onder meerwerk wordt verstaan: alle niet in de offerte of het bestek genoemde werkzaamheden ten behoeve van het opstellen van het ontwerp, welke binnen de grenzen van de geformuleerde opdracht voor een behoorlijke uitvoering van het werk alsnog gewenst worden geacht en waaraan de tuinontwerper niet zonder bijbetaling kan voldoen
- b. Onder bijgekomen werk wordt verstaan: die leveringen en/of werkzaamheden, welke buiten de grenzen van de geformuleerde opdracht en het bestek of op verzoek van de opdrachtgever moeten geschieden en een uitbreiding vormen van het werk, zoals dit aanvankelijk was beoogd;
- c. Wijzigingen van de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen plaatsvinden overeenkomstig het in artikel 10 bepaalde. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van de tuinontwerper op verrekening van meer en minder werk onverlet.

10 - Gewijzigde uitvoering

- a. Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt dat het werk of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt, in overleg met de andere partij.
De tuinontwerper wijst de opdrachtgever daarbij op de financiële consequenties. Een overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt als meerwerk verrekend.
- b. Indien na het sluiten van de overeenkomst aanvullende afspraken worden gemaakt dan wel wijzigingen worden overeengekomen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, dan binden deze de tuinontwerper slechts indien deze afspraken dan wel wijzigingen uitdrukkelijk schriftelijk door hem zijn bevestigd dan wel door hem worden uitgevoerd. Een overeengekomen aanvulling of wijziging wordt verrekend als bijgekomen werk.
- c. Een eventuele aanvulling dan wel wijziging zal slechts gelden voor de overeenkomst waarvoor deze uitdrukkelijke aanvulling dan wel wijziging werd overeengekomen.
- d. Een opdracht tot het begeleiden van de uitvoering van het ontwerp brengt voor de tuinontwerper de bevoegdheid mee, zonder dat daartoe toestemming van de opdrachtgever nodig is, de aannemer afwijkingen van het bestek en tekeningen te gelasten, voor zover deze afwijkingen inhouden: het wijzigen van constructievoorschriften of geringe veranderingen in onderdelen van de vormgeving, die uit esthetisch oogpunt wenselijk moeten worden geacht, mits de praktische bruikbaarheid van het werk voor het door de opdrachtgever beoogde doel



niet wordt geschaad en de wijziging binnen de post onvoorzien valt.

11 – Betaling in het algemeen

- a. Tenzij anders vermeld wordt 50% van het overeengekomen opdrachtbedrag vooraf gefactureerd en de resterende 50 % van het opdrachtbedrag wordt na afloop van de werkzaamheden, zoals beschreven in de offerte, gefactureerd.
- b. Betalingen dienen te geschieden 30 dagen na factuurdatum van de declaratie. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd gelijk aan de maandelijkse wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.
- c. De opdrachtgever is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen.
- d. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die door de tuinontwerper worden gemaakt met de invordering, berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten komen voor rekening van de opdrachtgever, een en ander met een minimum van € 100,00.

12 – Prijzen

- a. Tenzij anders wordt vermeld, geschieden prijsopgaven door de tuinontwerper onder voorbehoud van prijswijzigingen. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- b. Indien na de datum van de offerte c.q. na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst omstandigheden optreden die van invloed zijn op de overeengekomen prijs, zoals verhogingen in de prijs van materialen, is de tuinontwerper gerechtigd deze verhogingen door te berekenen in de prijs.

13 – Eindafrekening

- a. Binnen een redelijke termijn na de afronding van de geformuleerde opdracht dient de tuinontwerper de eindafrekening in.
- b. De eindafrekening biedt een volledig overzicht van al hetgeen partijen over en weer ingevolge de overeenkomst verschuldigd zijn en waren. In de eindafrekening wordt daartoe onder meer opgenomen:
 1. De aannemingsom.
 2. Een specificatie van meer en minder werk.
 3. Een specificatie van al hetgeen partijen overigens op grond van de overeenkomst van elkaar te vorderen hebben en hadden.
- c. Het bedrag van de eindafrekening wordt gevormd door op het saldo, voortvloeiend uit het in het vorige lid bedoelde overzicht, hetgeen reeds is betaald in mindering te brengen. De berekening van de door de opdrachtgever aan de tuinontwerper te vergoeden omzetbelasting geschiedt afzonderlijk.
- d. De tuinontwerper is bevoegd het bedrag van de eindafrekening op de factuur te verhogen met het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. De toeslag wordt verschuldigd indien en voor zover de betaling plaatsvindt na de onder artikel 11 aangegeven vervaldag.

14 – In gebreke blijven van de opdrachtgever

- a. Indien de opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, is de tuinontwerper gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in de vorige zin laat onverlet het recht van de tuinontwerper op vergoeding van schade, kosten en interesten.
- b. Indien gedurende het op grond van het vorige lid stilleggen van het werk schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van de tuinontwerper.

15 – In gebreke blijven van de tuinontwerper

- a. Indien de tuinontwerper zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt en de opdrachtgever hem in verband daarmee wenst aan te manen, zal de opdrachtgever hem aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het werk aan te vangen of voort te zetten.

16 – Klachten

- a. Eventuele klachten ter zake van de door de tuinontwerper verrichte werkzaamheden en andere klachten dienen door de opdrachtgever op straffe van verlies van rechten binnen drie dagen na ontdekking van het klachtwaardige feit schriftelijk aan de tuinontwerper te zijn medegedeeld onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klachten.
- b. In geval er een tijdige en naar het oordeel van de tuinontwerper gegronde klacht is ingediend door de opdrachtgever, zal de tuinontwerper zich inspannen teneinde binnen veertien dagen de klacht(en) ongedaan te maken.
- c. Ingeval de klacht door de tuinontwerper ongegrond wordt bevonden dient de opdrachtgever aan de tuinontwerper alle door deze gemaakte kosten te vergoeden.
- d. Ingeval de klacht de ontvangen facturen betreft, dient deze binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk ter kennis van de tuinontwerper te worden gebracht. Klachten die de tuinontwerper na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn van 8 dagen bereiken worden door de tuinontwerper niet meer in behandeling genomen. De opdrachtgever wordt geacht na het verstrijken van de termijn van 8 dagen als voornoemd akkoord te zijn met de hem toegezonden factuur.

17 – Eigendom

- a. De door de tuinontwerper aan de opdrachtgever overhandigde ontwerpen blijven altijd het eigendom van de tuinontwerper.
- b. De opdrachtgever mag de hem door of vanwege de tuinontwerper verstrekte ontwerpen uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van het werk waarvoor de ontwerpen zijn opgesteld.



- c. De opdrachtgever zal het werk naar de plannen, ontwerpen en schetsen van de tuinontwerper niet anders uitvoeren of doen uitvoeren dan onder directie van de tuinontwerper, tenzij anders is overeengekomen.
- d. Onverlet het bepaalde in artikel 17c. verwerft de opdrachtgever niet eerder het recht tot uitvoering van een van de tuinontwerper afkomstig ontwerp nadat hij de vergoeding voor het definitieve ontwerp aan de tuinontwerper heeft voldaan. Indien de opdrachtgever een ontwerp van de tuinontwerper uitvoert en / of doet uitvoeren is hij derhalve aan de tuinontwerper de vergoeding ter zake van voorlopig ontwerp en definitief ontwerp verschuldigd.
- e. In geen geval is het de opdrachtgever toegestaan de ontwerpen aan te wenden of te doen aanwenden voor herhaling van het werk ten behoeve van zichzelf dan wel ten behoeve van derden. Het bepaalde in de eerste volzin geldt niet indien het gebruik enkel strekt tot het in stand houden van het oorspronkelijk werk.

18 – Auteursrechten

- a. De tuinontwerper heeft het uitsluitend recht om zijn ontwerpen openbaar te maken en te vermenigvuldigen.
- b. De opdrachtgever zal de hem door of vanwege de tuinontwerper ter hand gestelde ontwerpen niet overdragen of in handen stellen van derden, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van het werk.

19 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen de tuinontwerper en de opdrachtgever gesloten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20 – Geschillen

Ieder geschil, voortvloeiende uit de tussen de tuinontwerper en de opdrachtgever gesloten overeenkomst, offertes / aanbieding dan wel andere overeenkomst, daaronder begrepen incasso van een vordering, zal uitsluitend onderworpen kunnen worden aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam.

Ouderkerk a/d IJssel, 1 januari 2009